



# Taastumise toetamine tööotsijate nõustamises

*Eesti Töötukassa kogemus*

Pille Liimal  
juhatuse liige



Taastumise  
toetamise võimalused

Tallinn, 21.-22. september 2021

# Eesti Töötukassa: aitame leida töö ja töötaja

- Oleme **avalik-õiguslik** asutus:  
**kolmepoolne** juhtimine (sotsiaalpartnerid ja valitsus)
- Loodud 2001. aastal töötuskindlustuse andjana,  
**1. maist 2009** tööturuasutuse rollis
- **Nõustame** töö- ja karjäärialaselt  
tööotsijaid ja tööandjaid, koolinoori ja töötajaid
- Maksame **hüvitisi** ja **toetusi** ning **sotsiaalmaksu**
- Hindame **töövõimet**
- Pakume **teenuseid** töö leidmiseks ja hoidmiseks
- Peamaja Tallinnas ja **27 esindust** üle Eesti:  
**960** töötajat, sh **365** tööotsijate nõustajat

## Registreeritud töötus täna (21. september 2021)

### Töötute arv Eestis

44 785

### Riskirühmad

Kuulub riskirühma 32 107 72%

Ei kuulu riskirühma 12 678 28%

### Registreeritud töötuse määr Eestis

6,8%

Vähenenud töövõimega 10 602 24%

Pikaajaline töötu 18 654 42%

Eesti keele mitteoskaja 8 230 18%

Teised takistavad tegurid 1 665 4%

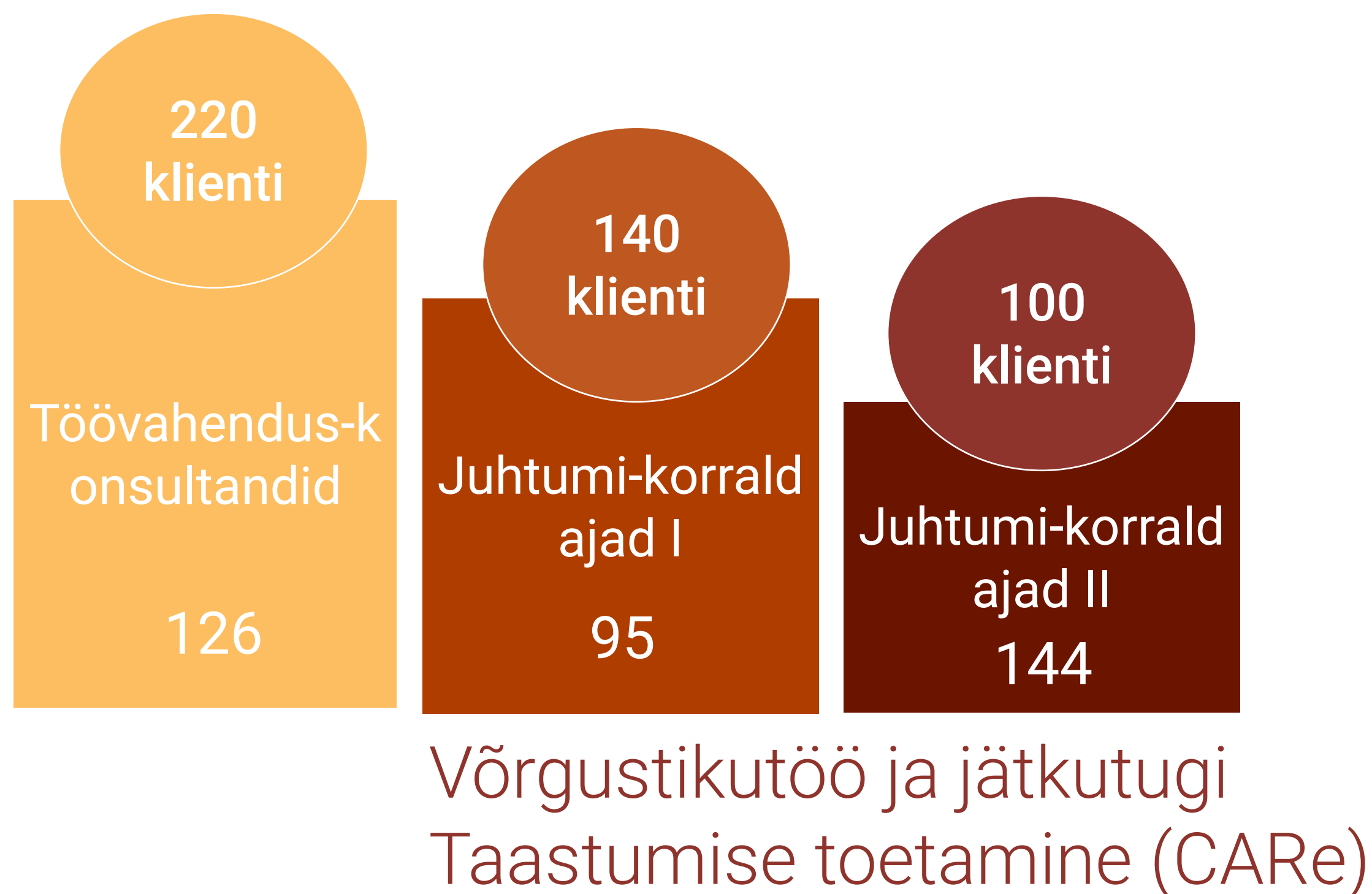
Ebapiisavate oskustega 27 019 60%

# Töötajate nõustamine

**Töökeskne:** aitame leida ja hoida tööd

**Personaalne:** igal töötajal oma nõustaja

**Kolmetasandiline:**



**Paindlikud nõustamisviisid:**



silmast silma kohtumine



telefoni-või videonõustamine



e-nõustamine (e-päevik)

# Töökeskne nõustamine

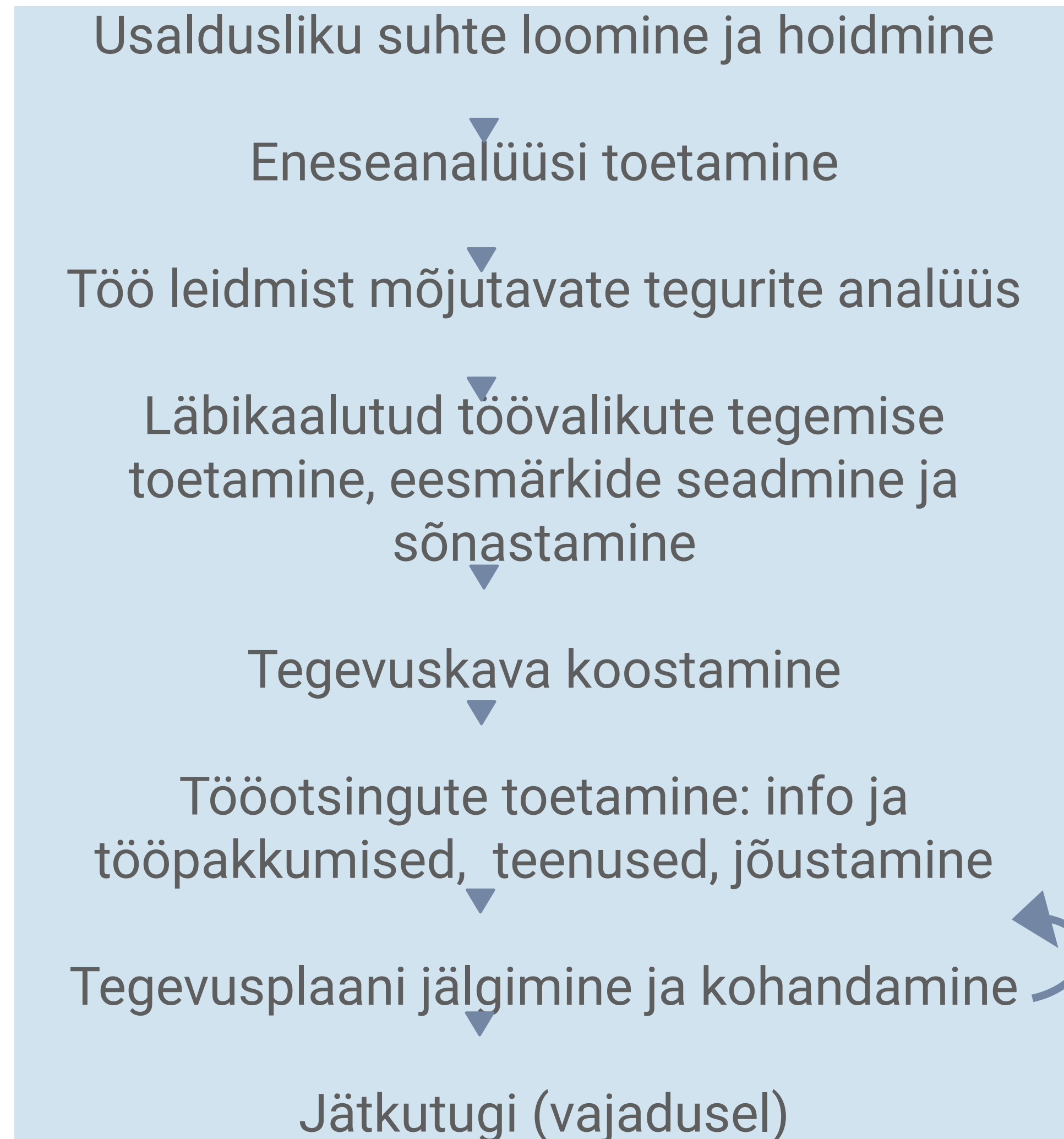


## Nõustamise fookus:

- ✓ tööalased soovid, vajadused ja tugevused ning (tööturu) võimalused
- ✓ tööotsingu- ja ülekantavad oskused
- ✓ tööga seotud uskumused ja motivatsioon
- ✓ enesetõhusus



## Nõustaja ja kliendi koostöö:



## Kliendi tee sobiva tööni:

- ✓ tööalaste valikute tegemine: oma soovide, vajaduste ja tugevuste ning võimaluste uurimine
- ✓ tööturu võimaluste uurimine ja seostamine oma valikutega
- ✓ tööle kandideerimine
- ✓ töötamisega kohanemine

# ... ja CARE käsikäes

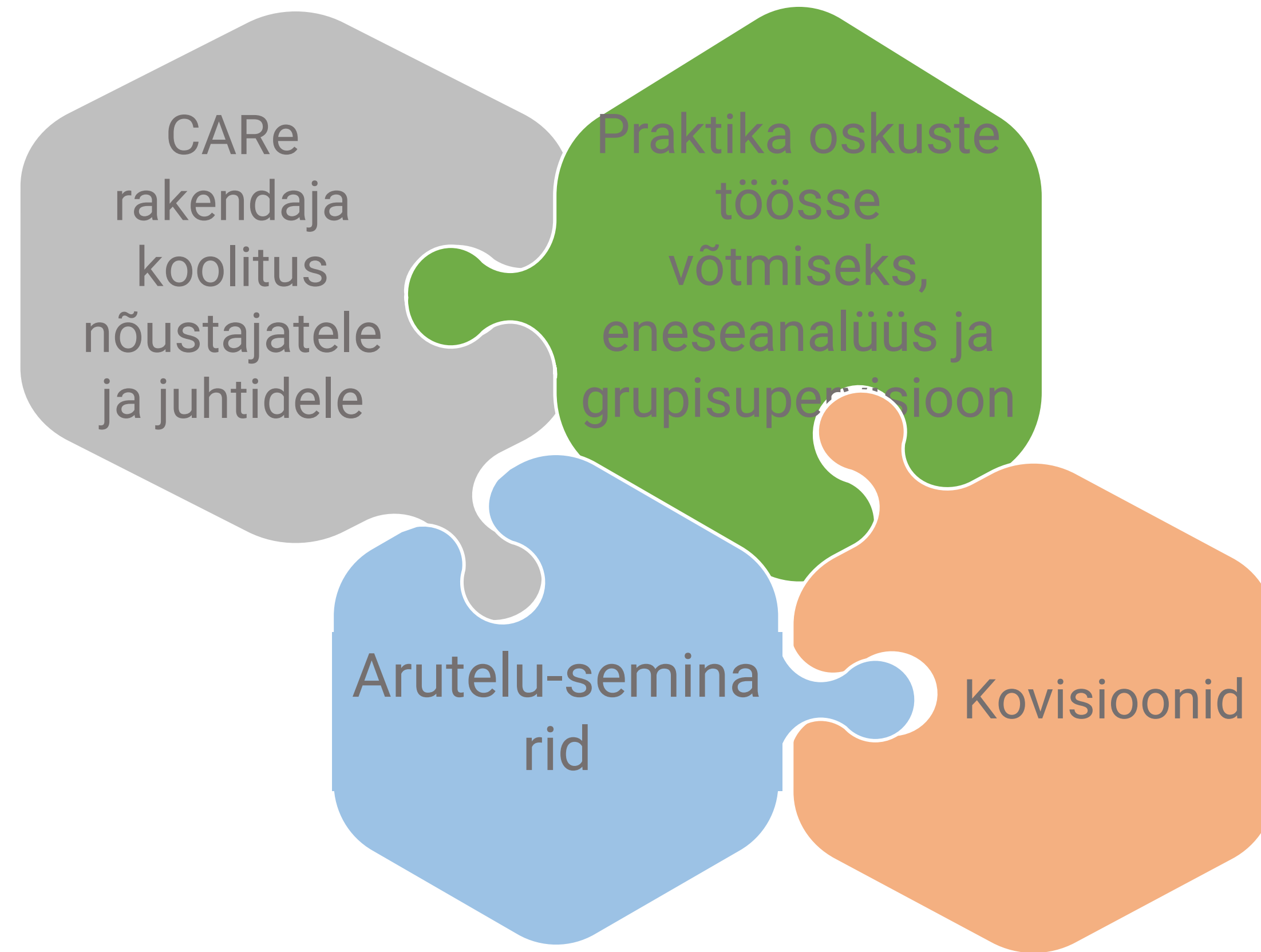
- Terviklik vaade inimese elule
  - Teadlikkus: haavatavuse märkamine ja mõistmine, oskus taastumisele kaasa aidata
- Kogemuste avatud kuulamine ja neile „ehitamine“
- Oskus toetada klienti, kes ei ole valmis abi vastu võtma (erinevad suhtlemisstiilid, toetusplaan)
- Võrgustiku kaasamine ja kogukonna võimaluste teadvustamine
- Kõvisioonid nõustajate jõustamiseks

## Töökeskse nõustamise ja CARE lähenemise ühisosa



CARE metoodika (autorid J.P. Wilken ja D. den Hollander)  
Heaolu ja Taastumise Kool

# Kuidas me toetame ja hoiame CARE lähenemist?



CARE on põimitud:

- ... töökeskse nõustamise metoodikasse
- ... nõustamisprotsessi
- ... nõustamist toetavasse infosüsteemi

# Nõustajate märkamised

- Kliendi elu vastu **huvi** ja **mõistmise väljendamine** ainuüksi andis tõuke muutuseks
- Terviklik lähenemine aitas jõuda kliendi **tegelike vajadusteni** (*sain kliendiga paremini tuttavaks*), sh põhjusteni, miks tööle saamine ei ole õnnestunud
- Inimese soovide kuulamine, senistele kogemustele ja tugevustele keskendumine tõi pildile **uusi võimalusi**, millele ma ise ei olnud mõelnud
- **Kliendiga koos** tema olukorra analüüsimine ja sammude mõtlemine võtab aega, aga see tasub ära, sest nüüd on see päriselt tema, mitte minu plaan
- Olen hakanud teadlikumalt ja julgemalt „**käepikendus**“ otsima ja kasutama (teised spetsialistid ja organisatsioonid, lähedastest inimestest võrgustik)
- CARE **säästab** mind kui nõustajat (pikemas plaanis ka mu aega)

# Kuidas edasi: mõtteid valdkonnaüleseks koostööks

**SOTSIAAL:** sotsiaalsete probleemidega tööotsijate toimetuleku ja töövalmiduse toetamine koostöös kohaliku omavalitsusega

**HARIDUS:** õpiraskustega noorte lõimitud nõustamine koostöös Rajaleidja ja koolidega

**TERVIS:** töövõime arendamine ja hoidmine koostöös rehabilitatsioonimeeskondadega

**TÖÖ:** vaimse tervise hoidmine ja erivajadustega arvestamine tööl koostöös tööandjatega





# Aitäh!

[pille.liimal@tootukassa.ee](mailto:pille.liimal@tootukassa.ee)

[www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)